

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Impressum

Backschule *Charlotte*
Kaiser-Friedrich-Straße 88
10 585 Berlin

Telefon: 030 – 475 94 649
Fax: 030 – 475 94 950

info@backschule-charlotte.de
www.backschule-charlotte.de

UmsatzsteuerID:

Haftungsausschluß

Die Backschule *Charlotte* übernimmt keine Haftung für die Aktualität, die Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der in ihrem Webangebot eingestellten Informationen, es sei denn die Fehler wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen. Dies bezieht sich auf eventuelle Schäden materieller oder ideeller Art Dritter, die durch die Nutzung dieses Webangebotes verursacht wurden.

Urheberschutz

Das Layout der Homepage, die verwendeten Grafiken und Bilder, die Sammlung sowie einzelnen Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch der fotomechanischen Wiedergabe, der Vervielfältigung und der Verbreitung mittels besonderer Verfahren (z.B. Datenverarbeitung, Datenträger und Datennetze), auch teilweise, behält sich die Backschule *Charlotte* vor.

Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit der Eingabe von persönlichen Daten (E-Mailadressen, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt diese freiwillig. Die Backschule *Charlotte* erklärt ausdrücklich, daß diese Daten nicht an Dritte weitergibt. Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des BDSG erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur innerhalb der Backschule *Charlotte* verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtswirksamkeit

Dieser Haftungsausschluß ist Teil des Internetangebotes der Backschule *Charlotte*. Sofern einzelne Formulierungen oder Teile dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht mehr oder nicht mehr vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile dieser Erklärung davon unberührt.

Kursinformationen

Die Kurse finden, soweit nicht anders angegeben, in den Räumlichkeiten der Kaiser-Friedrich-Straße 88 statt.

Kursanmeldung / -bezahlung

Die Teilnahme an einem Kurs setzt voraus, dass der Kursbeitrag bezahlt wurde. Dafür

reservieren Sie Ihren Platz in der Backschule *Charlotte* oder auch schriftlich oder telefonisch. Dann haben Sie 14 Tage Zeit die Teilnahmegebühr per Überweisung zu bezahlen (Barzahlungen bitte telefonisch absprechen). Sollte die Zahlung nicht innerhalb der Frist von 14 Tagen erfolgen, wird der reservierte Platz wieder freigegeben. Sollte ein Teilnehmer einen Termin nicht wahrnehmen können, kann der Kurs selbstverständlich auf eine andere Person übertragen werden. Die Teilnehmerzahl der Kurse ist begrenzt. Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen. Bei schriftlicher Anmeldung kann daher keine Garantie auf einen Kursplatz gewährt werden. Selbstverständlich werden keine Gebühren fällig, wenn der gewählte Kurs ausgebucht ist. Liegt eine Anmeldung mit vorhandenem Kursplatz, aber keine fristgerechte Zahlung vor, gilt der Kursus als nicht gebucht und der Platz kann an einen anderen Teilnehmer vergeben werden. Bei Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten bittet die Backschule *Charlotte* vorab um telefonische Rücksprache.

Stornierung durch den Kunden

Sollten Sie verhindert sein, wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, bis spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung eine Buchung zu stornieren. Bei späteren Stornierungen bis zu 7 Werktagen von dem Kursabend werden Ihnen 50% erstattet, danach oder bei Nichterscheinen verfällt die Kursgebühr.

Stornierung durch die Backschule *Charlotte*

Die Veranstaltungen finden bei einer Teilnehmerzahl von mindestens 5 Personen statt. Bei weniger als 5 Teilnehmer behält sich die Backschule *Charlotte* vor, die Veranstaltung bis 24 Stunden vor Kursbeginn abzusagen. Bitte geben Sie daher im eigenen Interesse Ihre Telefonnummer bei der Buchung an. Die Kursgebühr wird Ihnen in diesem Fall zu 100% zurückerstattet. Selbstverständlich wird Ihnen gerne ein anderer Kurs als Alternative angeboten.

Gutschein

Sie können auch Gutscheine (z.B. als Geschenk) erwerben bzw. sich mit Gutscheinen zu jedem freien Kursplatz anmelden. Die Anmeldung mit einem Gutschein ist ebenso verbindlich, wie eine normale Buchung. Dazu bringen Sie Ihren Gutschein innerhalb der Zahlungsfrist von 14 Tagen in der Backschule *Charlotte* vorbei oder senden ihn zu. Sollte ein Gutscheinwert über die Teilnahmegebühr Ihres Kurses hinausgehen, steht Ihnen der Restbetrag für die Verrechnung mit einer weiteren Veranstaltung oder für einen vergünstigten Einkauf zur Verfügung. Sollte der Gutscheinwert für den gewählten Kurs nicht ausreichen, bezahlen Sie einfach den Restbetrag gemäß der Rechnung.

Kursgröße und Kursdauer

Die Mindest-Teilnehmerzahl beträgt 5 Personen. Bevorzugt sind kleine Gruppen von meist nicht mehr als 14 Personen pro Kursabend. Je nach Kurs backen wir circa 2 bis 3 ½ Stunden. Danach besteht die Möglichkeit entweder mit nach Hause zu nehmen oder das Hergestellte gemeinsam zu verzehren, so dass die Gesamtdauer etwa 4 bis 5 Stunden betragen kann.

Getränke

Mineralwasser, Säfte, Kaffee oder Tee stehen während der gesamten Kursdauer kostenlos zur Verfügung.

Kleidung

Aus hygienischen Gründen und um die Privatkleidung zu schützen, sollten Schürzen getragen werden, die Ihnen die Backschule *Charlotte* zur Verfügung stellt. Bitte denken Sie daran, dass es bei einigen Kursen durch das Backen auch mal wärmer werden kann. Daher ist bequeme, leichte Kleidung und Schuhe zu empfehlen.

Hygiene

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die folgenden Regeln der Hygiene einzuhalten: Bei Kursbeginn und nach Toilettenbesuchen müssen die Hände mit Seife gereinigt werden. Handschmuck darf nicht getragen werden. Alle Hinweise der Kursleitung zum hygienischen Umgang mit den Lebensmitteln müssen befolgt werden. Bitte bedenken Sie, dass auch Sie als Kursteilnehmer Verantwortung in Sachen Hygiene tragen. Personen mit offenen Wunden an den Händen werden von der Teilnahme am Kurs ausgeschlossen. Das gleiche gilt für Personen die Fieber, eine Erkältung mit Husten und/oder Schnupfen oder Durchfall haben.

Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die Backschule *Charlotte* haftet nicht für Schäden wie Verletzungen, Diebstahl, Unfälle (eigene oder durch Dritte verschuldet) oder allergische Reaktionen, die aus einem Kurs erwachsen können. Für falsche Interpretationen der Rezepte und deren Resultate wird keine Haftung übernommen.